

**Автономное учреждение здравоохранения Курской области  
«Курский областной санаторий «Соловьиные зори»  
(АУЗ «Курский областной санаторий Соловьиные зори»)**

**ПРИКАЗ**

«18» августа 2023 г.

г. Курск

№ 114/1


**«Об утверждении положения о порядке и  
правилах предоставления платных медицинских услуг»**

Во исполнении постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу Постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение о порядке и правилах предоставления платных медицинских услуг в АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» (приложение).
2. Ответственные лица: заместитель главного врача по медицинской части Сараева Ю.В.; заместитель главного врача по финансово-экономическим вопросам Варфоломеева Е.С.
3. Приказ вступает в силу с 01 сентября 2023 г.
4. Контроль оставляю за собой.

Главный врач



**Т.А. Черкашина**

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
АУЗ «Курский областной  
санаторий «Соловьиные зори»  
И.А. Черкашина  
20 23 г.



**Положение**  
**о порядке и правилах предоставления платных**  
**медицинских услуг в АУЗ «Курский областной**  
**санаторий «Соловьиные зори»**



## 1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» (далее Положение) разработано в соответствии Федеральным Законом РФ №323-ФЗ от 21.11.11г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями к нему, Законом РФ от 07.02.92г. №2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями к нему, приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» с изменениями к нему, Федеральным Законом РФ от 12.04.10г. №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» с изменениями к нему, Федеральным законом РФ от 04.05.11г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» с изменениями к нему, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившими силу Постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» а также другими законодательными, нормативными правовыми актами, в том числе и локальными нормативными актами АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг на возмездной основе физическим и юридическим лицам (в том числе осуществляющим добровольное медицинское страхование) АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» и является обязательным для исполнения всеми его структурными подразделениями. Нарушения требований настоящего Положения со стороны работников АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» при оказании платных медицинских услуг влекут дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством, локальными нормативными актами медицинской организации, в том числе настоящим Положением.

1.3. Оказание платных медицинских услуг АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» организуется с целью более полного удовлетворения спроса населения на лечебно-диагностическую, профилактическую, санаторно-курортную помощь, улучшения ее качества и доступности оказания, свободного выбора специалистов и лечебно-профилактического учреждения независимо от места жительства.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

1.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.6. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, соответствовать правилам проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований.



1.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.8. Основными задачами АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» по оказанию платных медицинских услуг являются:

-увеличение объема лечебно-диагностической, профилактической и санаторно-курортной помощи;

-оказание лечебно-диагностической помощи сверх установленного гарантированного объема, определенного Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области;

-расширение структуры услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам (в том числе осуществляющим добровольное медицинское страхование);

-привлечение средств для развития медицинской организации дополнительно к средствам бюджета Курской области и обязательного медицинского страхования.

## 2. Принципы деятельности

2.1. АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» при оказании платных медицинских услуг может пользоваться материальными ресурсами, помещениями и оборудованием, выделяемым учреждению для ведения уставной деятельности, при условии выполнения (сохранения) объемов бесплатной медицинской помощи.

2.2. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области.

2.3. Платные медицинские услуги, оказываемые АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» осуществляются штатными работниками медицинской организации. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение главным врачом на основании трудовых договоров.

2.4. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом в основное рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области):

-в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их оказание;

-в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.5. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг (ведение отдельного учета движения лекарственных средств, перевязочных материалов, прочих медицинских расходных материалов приобретенных для оказания бесплатной помощи, для оказания платных медицинских услуг) предоставляет требуемую отчетность в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством, иными нормативными правовыми актами.



### 3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.5. Основанием и условиями оказания медицинских услуг за плату для АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори», участвующего в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области являются:

3.5.1. Оказание платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области и (или) целевыми программами, по желанию пациента (законного представителя, заказчика), в том числе:

-отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области (при наличии документально подтвержденного добровольного желания пациента получить данную медицинскую услугу за плату);

-оказание платной медицинской помощи по видам услуг, сверх предусмотренных стандартами лечения (если технология лечения, изложенная в порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, не предусматривает применение тех или иных методов диагностики или лечения, то они могут быть выполнены по желанию на платной основе) (при наличии документально подтвержденного добровольного желания пациента получить данную медицинскую услугу за плату);

-оказание плановой консультативной специализированной медицинской помощи врачами не по профилю заболевания, выполненными сверх утвержденного стандарта медицинской помощи по основному заболеванию (при наличии документально



подтвержденного добровольного желания пациента получить данную медицинскую услугу за плату);

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ (при наличии документально подтвержденного добровольного желания пациента получить данную медицинскую услугу за плату);

-применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы, не предусмотренных стандартами медицинской помощи (при наличии документально подтвержденного добровольного желания пациента получить данную медицинскую услугу за плату).

3.5.2. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации; иным лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий (при наличии документально подтвержденного добровольного желания пациента получить данную медицинскую услугу за плату);

3.5.3. Самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

3.6. АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» имеет право предоставлять платные медицинские услуги согласно прейскуранту цен на платные медицинские услуги по основным видам деятельности, утвержденному приказом главного врача по учреждению.

3.7. АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» при осуществлении платных медицинских услуг обязан обеспечить граждан доступной, бесплатной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационных стендах (стойках), информационных табло, а также на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащей следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес сайта АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори»
- адрес места нахождения юридического лица,
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг (Прейскурант), соответствующий номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях



-сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

-порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой госгарантий;

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

-режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

-адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

-сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;

-информацию о правах, обязанностях и ответственности заказчика (потребителя) и медицинского учреждения при оказании платных медицинских услуг (копия Договора на оказание платных медицинских услуг; выписка из «Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг»);

-Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ (копия);

-порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (копия Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

-порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области (копия территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области);

-сведения о вышестоящей организации, в ведении которой находится учреждение (юридический и почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта, часы работы);

-сведения о Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (юридический и почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта, часы работы);

-сведения о Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (юридический и почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта, часы работы);

-Закон РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в последней редакции (копия);

-сведения о личном приеме граждан руководителем АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» и (или) его заместителями, с указанием дней и часов приема, адреса, номера кабинета (помещения), контактных телефонов с указанием телефонного кода города;



-сведения о способах обращения граждан в АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори»;

-информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба);

-о «горячих» линиях, интернет-сайтах и других информационных ресурсах федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации по вопросам медико-социального обеспечения граждан России с указанием адресов, телефонов (с указанием телефонного кода города) и порядка их работы.

АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» предоставляет для ознакомления по требованию физического или юридического лица, которому осуществляется платная медицинская услуга:

-копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о предоставлении платных медицинских услуг;

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию физического или юридического лица, которому предоставляется платная медицинская услуга, ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

-информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

-информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» в письменной форме уведомляет физическое или юридическое лицо, которому осуществляется платная медицинская услуга о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента, а также об обязанности граждан, находящихся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

При заключении договора физическому или юридическому лицу (законному представителю, заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской



помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» после исполнения договора выдает заказчику (потребителю) документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов и пр.), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» предоставляет заказчику (потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.8. Платные медицинские услуги осуществляются АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» в рамках договоров, в которых регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон:

- с населением (физическими лицами);

- с организациями (юридическими лицами) на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС).

Договоры на оказание платных медицинских услуг с физическими лицами (или их законными представителями), договоры с организациями (юридическими лицами) на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

3.10. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию и идентификационный номер налогоплательщика;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок действия, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика (потребителя);

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя, заказчика;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;



- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон;
- порядок и условия выдачи заказчику (потребителю) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.11. Договоры на оказание платных медицинских услуг с физическими лицами, договоры с организациями (юридическими лицами) на оказание платных медицинских услуг заключаются в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой стороны по одному экземпляру.

3.12. Договоры на оказание платных медицинских услуг с законными представителями (заказчиками) физических и юридических лиц, заключаются в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой стороны по одному экземпляру.

3.13. По требованию физического или юридического лица (законного представителя, заказчика) на предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция, являющаяся неотъемлемой частью договора.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом физическое или юридическое лицо (законного представителя, заказчика). Без согласия физического или юридического лица (заказчика) и оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.16. В случае отказа физического или юридического лица (законного представителя, заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом физическое или юридическое лицо (законный представитель, заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.17. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.18. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством РФ выдается документ (кассовый чек), подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг.



#### 4. Права, обязанности и ответственность сторон

4.1. Участники договорных отношений, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны в соответствии с условиями договора:

-оплатить стоимость предоставляемых платных услуг до начала их оказания (если в договоре не указано иное).

-выполнять указания (рекомендации) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и пр. с целью недопущения снижения качества предоставляемой платной медицинской услуги, исключения возможности ее завершения в срок, нарушающий условия договора, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;

-соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения, другие требования медицинской организации, невыполнение которых влечет за собой невозможность оказания платной медицинской услуги;

-выполнять другие существенные условия договора.

4.2. АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» при оказании платных медицинских услуг несет ответственность перед участниками договорных отношений за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Сроки исполнения платной медицинской услуги оговариваются в договоре.

4.5. Претензии и споры, возникающие между АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» и участниками договорных отношений, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6. АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори» вправе отказать физическому или юридическому лицу в оказании платной медицинской услуги в случаях:

-несоблюдения участником договорных отношений правил поведения в общественном месте и других требований медицинской организации, невыполнение которых влечет за собой невозможность оказания платной медицинской услуги;

-в случае невозможности оказания услуги в данное время в силу определенных обстоятельств, имеющих место в АУЗ «Курский областной санаторий «Соловьиные зори»;

-платная медицинская услуга не оказывается, если имеются медицинские противопоказания.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за наступление осложнений, если платная медицинская услуга оказана с соблюдением необходимых требований.

4.8. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 5. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам, предоставляемые за плату, утверждаются приказом главного врача учреждения.

5.2. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

5.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей физическому или юридическому лицу документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

5.4. По факту оплаты пациентом медицинских услуг ему выдается один экземпляр договора с указанием перечня и стоимости оказываемых услуг, кассовый чек.

5.5. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации (при необходимости).

Заместитель главного врача  
по медицинской части

Заместитель главного врача  
по ФЭВ



Ю.В. Сараева

Е.С. Варфоломеева